

À l'attention de la société ORANGE France SAS

## **Pétition contre le défaut du réseau Orange à Pithiviers et pour le retour à une qualité de service optimale**

Voilà un an que ça dure, depuis le retrait de l'antenne du toit de l'immeuble à Saint Aignan (25 août 2017), tous les abonnés Orange et Sosh de Pithiviers ne captent plus avec leur téléphone portable !

Aujourd'hui nous sommes au mois d'août 2018 et la qualité du réseau n'est toujours pas satisfaisante. Des travaux ont été faits et une nouvelle antenne a été posée sur le toit du château d'eau de Bondaroy, mais apparemment elle n'est pas suffisante pour couvrir le centre-ville de Pithiviers et la qualité de réception dans cette zone n'est toujours pas satisfaisante.

Après plusieurs réclamations au service client, et à la demande de nombreux utilisateurs et clients du réseau Orange, nous vous proposons aujourd'hui de signer cette pétition pour que l'opérateur Orange exécute ses engagements inscrits dans ses conditions générales de vente à l'article 9.1 à savoir :

### **Orange à l'obligation de mettre en place les moyens nécessaires à la bonne marche du service**

Je, soussigné (e), (votre nom) ..... (votre prénom).....

certifie sur l'honneur être majeur (e), de nationalité française ou résidant régulièrement en France

être domicilié (e):

Rue ..... Numéro ..... Bâtiment.....

Adresse .....

Code postal ..... Commune.....Pays

et déclare signer cette pétition.

**À DEPOSER A LA BIJOUTERIE CLOUZEAU PLACE DES HALLES À PITHIVIERS**